

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Vlasové studio Bonum

Sídlo provozovny: Pažoutova 2603, 397 01 Písek - Budějovické Předměstí

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem kadeřnických služeb Vlasové studio Bonum (dále jen „provozovatel“), se sídlem provozovny Vlasové Studio Bonum, Pažoutova 2603, 397 01 Písek – Budějovické Předměstí, a kupujícím poskytovaných služeb (dále jen „kupující“), návštěvníkem kadeřnictví (dále jen „návštěvník“) a uživatelem poskytovaných služeb (dále jen „zákazník“)
- 1.2. Provozovatel poskytuje kadeřnické služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.
- 1.3. Nákupem dárkového poukazu nebo objednáním konkrétního termínu služby projevuje kupující i zákazník souhlas s všeobecnými podmínkami provozovatele.

2. Objednávka služeb

2.1. Termín návštěvy

Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem. Dohodnutý termín je závazná objednávka. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušný čas kadeřnice, kapacitu a vhodné podmínky ve studiu.

2.2. Přeobjednání

Pokud se z vážných důvodů nemůžete v dohodnutém termínu dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nejpozději však 24 hodin před dohodnutým termínem. Pozdější přeobjednání se považuje za absenci zákazníka.

2.3. Pozdní příchod

Pokud je příchod opožděn o více než 20 minut po smluveném termínu, považuje se to za absenci zákazníka.

2.4. Absence zákazníka

V případě, že se zákazník nedostaví na dohodnutý termín bez řádné omluvy (minimálně 24 hodin předem) či v případě příchodu se zpožděním delším než 20 minut bude po zákazníkovi požadována poměrná část hodnoty objednané služby, případně bude rovnou odečtena z hodnoty poukazu.

2.5. Odmítnutí poskytnutí kadeřnických služeb

Služba může být odmítnuta v těchto případech:

- a) zákazník se dostaví se zjevnými příznaky infekčních onemocnění
- b) zákazník se dostaví v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- c) zákazník se dostaví v nevyhovujícím hygienickém stavu
- d) zákazník se během objednávání termínu vyjadřuje nepřístojným způsobem
- e) zákazník se nechová podle zásad dobrých mravů ve vztahu k ženám

2.6. Předčasné ukončení poskytování kadeřnických služeb

Poskytování služby může být předčasně ukončeno, pokud se:

- a) u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek
- b) u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů
- c) bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

2.7. Odchod ze studia

S ohledem na ostatní návštěvníky studia se očekává odchod každého zákazníka do 20 minut po skončení poskytování služby.

2.8. Osobní věci a cennosti

Během poskytování služby má zákazník osobní věci a cennosti ve stejné místnosti, kde služba probíhá. Provozovatel však za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před poskytnutím služby, během i po ní neručí.

2.9. Ceník kadeřnických služeb

Ceník služeb je k nahlédnutí ve studiu a na webových stránkách provozovatele. Nejsme plátcí DPH.

3. Reklamáce

Reklamáce poskytovaných služeb musí být zákazníkem učiněna bezodkladně na místě. Zákazník musí hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamáce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele.

Poskytovatel o reklamaci rozhodne ihned, a to dle jeho uvážení buď poskytnutím slevy, nebo okamžitou nápravou.

4. Dárkový poukaz

4.1. Použití dárkového poukazu

Dárkový poukaz je možné objednat na libovolnou částku. Poukazy jsou nepřenosné. Pokud je na dárkovém poukazu uvedeno jméno, jsou služby určeny pouze pro konkrétní uvedenou osobu. Dárkový poukaz lze použít na úhradu libovolných kadeřnických služeb uvedených v ceníku. Dárkový poukaz nelze použít na nákup jiného Dárkového poukazu. Nominální hodnotu poukazu je možné vyčerpávat postupně a na různé kadeřnické služby. V případě, že zbylá hodnota poukazu nestačí na jakoukoliv nabízenou variantu, je možné poukaz použít k částečné úhradě a doplatek uhradit v hotovosti. Popis jednotlivých služeb najdete na webových stránkách studia: www.vlasovestudio-bonum.cz

Platbu dárkovým poukazem je nutné nahlásit při objednání termínu a před samotným poskytnutím služby pro ověření platnosti.

4.2. Hodnota dárkového poukazu

Dárkové poukazy jsou vydávány s uvedenou nominální hodnotou. Nevýčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

4.3. Platnost dárkového poukazu

Dárkový poukaz je platný, dokud nebyla vyčerpána jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti.

5. Závěrečný ustanovení

4.1. Bezpečnostní práce a prevence rizik na pracovišti

Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník souhlas se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny poskytovatele služby.

4.2. Platnost a účinnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 9. 2023.